

# **Algemene Voorwaarden**

*Laatst gewijzigd: 1 Maart 2026*

Met de aankoop tot een wandeltour bij Rotterdam Revealed gaat u akkoord met alle hieronder vermelde algemene voorwaarden, inclusief de toegangsvoorwaarden tot de wandeltour. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Rotterdam Revealed.

## **1. Algemeen**

1.1 Identiteit van de verkoper:

Rotterdam Revealed  
info@rotterdamrevealed.eu  
+31 621 606 207

KVK-nummer:  
99658534

BTW-nummer:  
NL005401711B07

1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Rotterdam Revealed georganiseerde programma's, zoals stadswandelingen, arrangementen en dagtochten.

1.3 Rotterdam Revealed behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is te vinden op:

<https://www.rotterdamrevealed.eu/algemene-voorwaarden>

## **2. Totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 De overeenkomst komt tot stand zodra Rotterdam Revealed de boeking per e-mail aan de klant of opdrachtgever heeft bevestigd, dit gebeurt nadat de betaling is goedgekeurd.

## **3. Betaling**

3.1 Betaling dient direct bij de boeking te geschieden. Betaling aan de gids of programmabegeleider is niet mogelijk.

3.2 De tickets en bijbehorende betalingen worden verwerkt door een externe betalingsprovider, die op geen enkele manier eigendom is van Rotterdam Revealed. De betalingsdienstaanbieder is verantwoordelijk voor de verwerking van betalingen en de bescherming van de vertrouwelijkheid van de financiële gegevens van de klant. De klant stemt in met het gebruik van deze betalingsdienst door zijn bestelling op de website van Rotterdam Revealed te plaatsen.

## **4. Bevestiging van de bestelling**

4.1 Na het plaatsen van een bestelling op de website van Rotterdam Revealed, ontvangt de klant een e-mail ter bevestiging van de ontvangst van de bestelling.

4.2 De klant kan de elektronische bevestiging van de betaling en de bevestiging van de bestelling afdrukken of opslaan. Deze

documenten gelden als bewijs van de aankoop.

4.3 Na ontvangst van de betaling en bevestiging van de bestelling, worden de tickets elektronisch geleverd aan het door de klant opgegeven e-mailadres. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een correct e-mailadres. De klant moet de elektronisch geleverde tickets tonen aan de gids bij de aanvang van de wandeltour. De tickets kunnen zowel uitgeprint als digitaal getoond worden.

## **5. Annulering door Rotterdam Revealed**

5.1 Rotterdam Revealed kan besluiten een programma te annuleren onder bijzondere omstandigheden. In dat geval wordt de klant direct geïnformeerd.

5.2 In overleg met Rotterdam Revealed kan de boeking dan verplaatst worden naar een andere datum of tijdstip of er kan gekozen worden om de reeds betaalde bedragen volledig terug te storten.

5.3 Rotterdam Revealed is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten aan de zijde van de klant als gevolg van annulering.

5.4 Bij niet-betaling of onvolledige betaling door de klant, bij een vermoeden van fraude of onregelmatigheid bij de bestelling, of in het geval van technische problemen die de correcte verwerking van de bestelling verhinderen kan Rotterdam Revealed de bestelling annuleren. De klant wordt hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht en eventuele betalingen die al zijn gedaan worden terug betaald.

## **6. Annulering door de klant**

6.1 Annulering door de klant dient op tijd te worden doorgegeven aan Rotterdam Revealed, ofwel per mail of telefonisch contact.

## **7. Restitutie**

7.1 In overleg met Rotterdam Revealed kan de boeking kosteloos worden verplaatst naar een andere datum of tijdstip, mits er beschikbaarheid is.

7.2 Vanwege reserverings- en administratiekosten bedraagt de maximale restitutie bij annulering door de klant 90% van het factuurbedrag.

7.3 Bij schriftelijke annulering tot één week voor aanvang van de wandeltour ontvangt de klant 90% restitutie.

7.4 Bij schriftelijke annulering tussen één week en 24 uur voor aanvang van de wandeltour ontvangt de klant 50% restitutie.

7.5 Bij annulering 24 uur of korter voor aanvang van de wandeltour vindt er geen restitutie plaats.

## **8. Toegangsvoorwaarden**

8.1 De minimale leeftijd om mee te mogen met de wandeltour is 16 jaar. Rotterdam Revealed behoudt zich het recht om een leeftijdscheck uit te voeren en een deelnemer onder de 16 jaar te weigeren.

8.2 Als een deelnemer aan de tour niet op tijd aanwezig is op het afgesproken vertrekpunt kan het voorkomen dat de gids al vertrokken is. Artikel 7.5 treedt hier dan in werking.

8.3 We wandelen in principe in weer en wind, de deelnemer is zelf verantwoordelijk voor geschikte kleding en schoeisel.

8.4 Voor de tour dient de deelnemer wel een vorm van conditie te hebben, de wandeltour duurt 2 uur en is rond de 3.5 km lang.

8.5 Houd er rekening mee dat het een fysieke activiteit is en dat er voorafgaand aan de tour gegeten is wanneer er sprake is van aandoeningen zoals een lage bloeddruk.

8.6 Huisdieren zijn niet toegestaan, voor hulphonden geldt een uitzondering.

8.7 Tijdens de wandeltour is het niet toegestaan om alcohol of drugs te gebruiken.

8.8 Deelnemers aan de tour die in beschoonken of benevelde toestand zijn kunnen voorafgaand of tijdens de tour worden geweigerd.

8.9 Deelnemers die overlast geven aan andere deelnemers of aan de omgeving tijdens de wandeltour kunnen gevraagd worden om de wandeltour te verlaten.

## **9. Respect voor intellectueel eigendom**

9.1 De intellectuele eigendomsrechten van de website en van de elementen daarvan behoren toe aan Rotterdam Revealed. Het verkoopcontract gesloten tussen Rotterdam Revealed en de koper verleent de laatste niet het recht om enig element van de Rotterdam Revealed-website te kopiëren, reproduceren, downloaden, plaatsen, verzenden of distribueren.

## **10. Privacybescherming**

10.1 De regels met betrekking tot de naleving van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens worden beschreven in het [Privacybeleid](https://www.rotterdamrevealed.eu/privacy-policy) dat te vinden is op: <https://www.rotterdamrevealed.eu/privacy-policy>.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Deelname aan programma's van Rotterdam Revealed is geheel voor eigen risico.

11.2 Rotterdam Revealed is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies dat de klant kan lijden als gevolg van het gebruik van de Rotterdam Revealed website of de aankoop van tickets, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.

11.3 Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid. Weest u zich bewust van de omgeving en eventuele obstakels en wees extra voorzichtig bij het oversteken. Rotterdam Revealed is niet aansprakelijk voor opgelopen letsels tijdens de tour.

## **12. Klachten**

12.1 Een klacht dient direct bij de vertegenwoordiger van Rotterdam Revealed te worden gemeld, zodat waar mogelijk direct een oplossing kan worden geboden.

12.2 Indien directe melding niet mogelijk is, of de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dient de klacht uiterlijk binnen 14 dagen na het voorval schriftelijk en gemotiveerd bij Rotterdam Revealed te worden ingediend.

v13. Geschillen

13.1 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

## **14. Toepasselijk recht**

14.1 Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 De op afstand gesloten overeenkomsten via de Rotterdam Revealed-website worden rechtstreeks gesloten met Rotterdam Revealed. Als de koper van het ticket een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, vallen zij onder de bepalingen van dat Wetboek.

## **15. Aanbod**

15.1 Rotterdam Revealed is niet verantwoordelijk voor informatie, prijzen, toegangsvoorwaarden en openingstijden die worden gepubliceerd op websites van derden.

## 16. Slotbepalingen

16.1 De nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

16.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing in de mate van wat is toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

16.3 Als er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden en een vertaling ervan in een andere taal, prevaleert de Nederlandse versie, deze is te vinden op:

<https://www.rotterdamrevealed.eu/algemene-voorwaarden>